

## **INDICAZIONI E PENALI IN CASO DI ANNULLAMENTO AL VIAGGIO**

### **NEI CASI DI RINUNCIA PER MOTIVI DI SALUTE:**

In caso di annullamento prima del viaggio per motivi di salute, previa apertura della pratica di sinistro, la nostra assicurazione, a fronte di certificazione medica, rimborserà il 100% della spesa sostenuta.

### **NEI CASI DI RINUNCIA PER MOTIVI PERSONALI, SI APPLICHERANNO LE SEGUENTI CONDIZIONI:**

1. 25% dell'ammontare del costo complessivo se la rinuncia perviene alla nostra agenzia fino a 30 giorni prima della partenza;
2. 50% dell'ammontare del costo complessivo se la rinuncia perviene alla nostra agenzia fino a 15 giorni prima della partenza;
3. 75% dell'ammontare del costo complessivo se la rinuncia perviene la nostra agenzia fino a 7 giorni prima della partenza;
4. 100% dopo tali termini.

**Per il solo costo della biglietteria aerea, marittima o ferroviaria, sarà applicato il 100% di penale, corrispondente al costo complessivo della biglietteria emessa.**

***In caso di annullamento del pacchetto turistico, per motivi non imputabili alla nostra organizzazione, l'Istituto Scolastico sarà tenuto a rimborsare le eventuali spese sostenute dalla Primatour Italia.***

**Primatour Italia s.r.l.**